



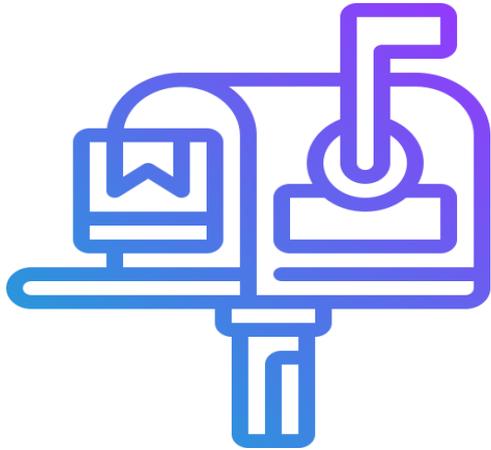
Kanton Zürich  
Staatskanzlei

# Die wichtigsten Änderungen für den elektronischen Weg im Verwaltungsverfahren

**(Änderung VRG vom 30. Oktober 2023 und VEVV)**

6. Juni 2024, Stephan Lukasewitz, Staatskanzlei, Digitale Verwaltung

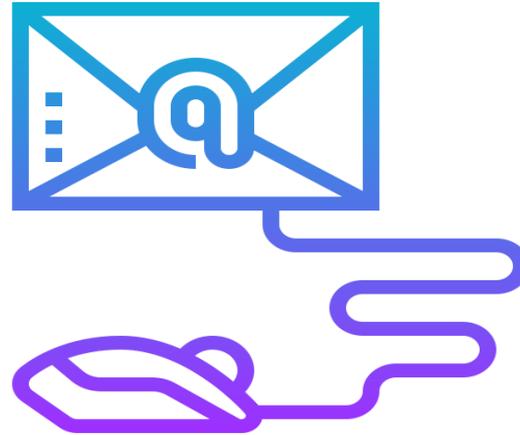
## Neu: elektronischer Weg



---

### Papier

- Schreiben auf Papier

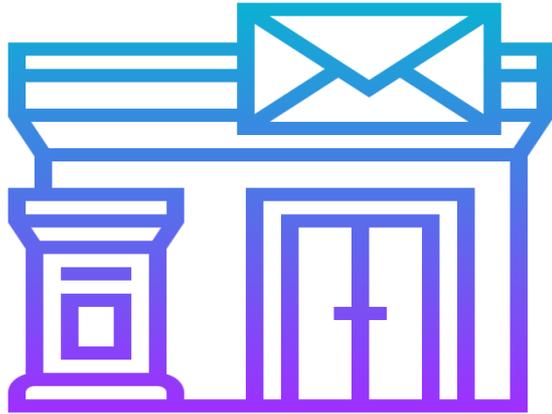


---

### Elektronisch

- NEU auch Schreiben elektronisch

# Kanäle für die Übermittlung



## Papier

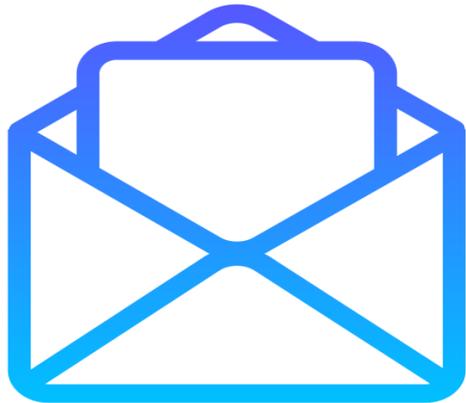
- Übergabe am Ort der Behörde
- Schweizerische Post (Postgesetz)



## Elektronisch

- über das Internet
- spezifische Anforderungen an den Kanal

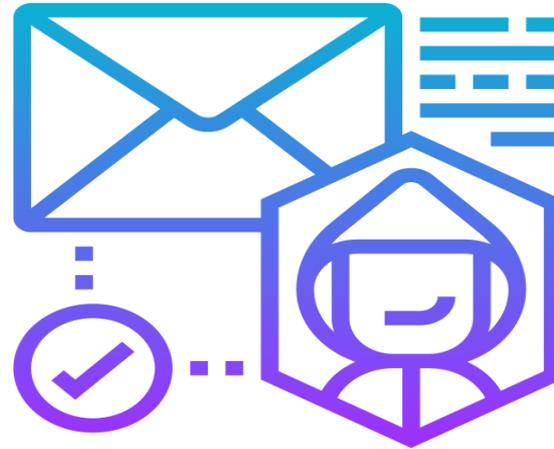
# Informationssicherheit



---

## Papier

- Schreiben in Couvert
- Briefgeheimnis (Postgesetz)



---

## Elektronisch

- verschlüsselte Übermittlung

# Quittierung



---

## Papier

Post (Stempel/Quittung)

- Zeitpunkt Abgabe
- Zeitpunkt Zustellung



---

## Elektronisch

Elektronisch (Quittung)

- Zeitpunkt Abgabe
- Zeitpunkt Abruf

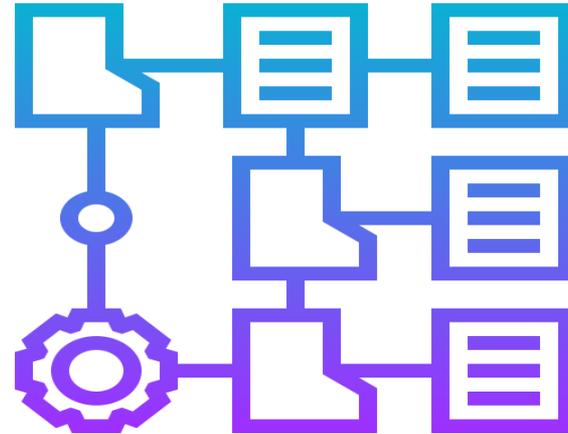
# Verzeichnis (Kanal und Adresse)



---

## Papier

- Postadresse in der physischen Welt



---

## Elektronisch

- Elektronische Adresse auf massgeblichem Kanal

# Zurechenbarkeit (Unterschrift)



---

## Papier

- Händische Unterschrift



---

## Elektronisch

- Qualifizierte elektronische Signatur (QES)

# Zurechenbarkeit (amtliche Identität)



## Physisch

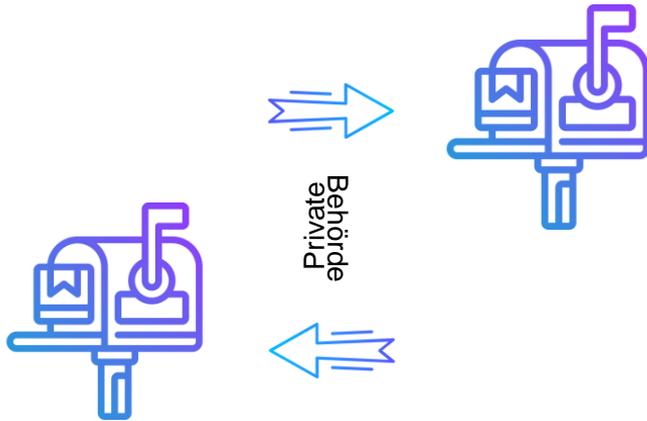
- Reisepass
- Identitätskarte



## Elektronisch

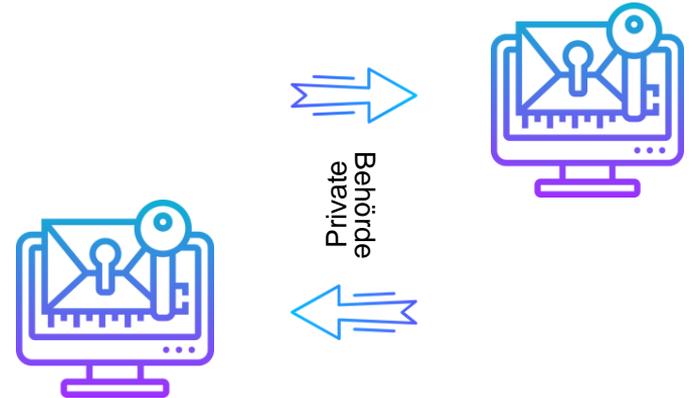
- Authentisierung nach erfolgter Identitätsprüfung (z.B. mit AGOV)
- E-ID des Bundes

# Eingabe und Antwort auf gleichem Weg



## Papier

- Eingabe per Post
- Antwort per Post an Absender



## Elektronisch

- Eingabe z.B. Incamail o. PrivaSphere
- Antwort z.B. Incamail an Absender

# Verpflichtung auf den elektronischen Weg



---

## **Berufliche Vertreter**

- Verfahrenshandlungen elektronisch

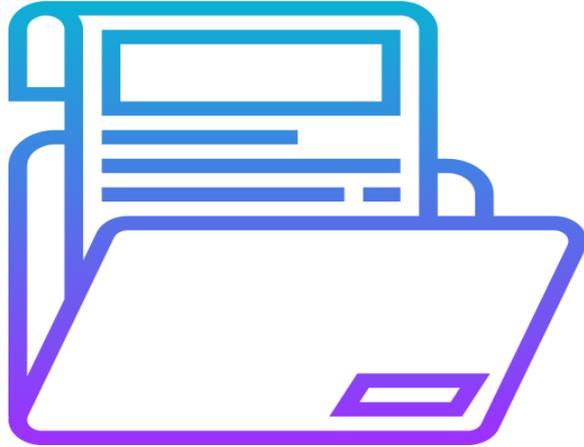


---

## **Öffentl. Organe untereinander**

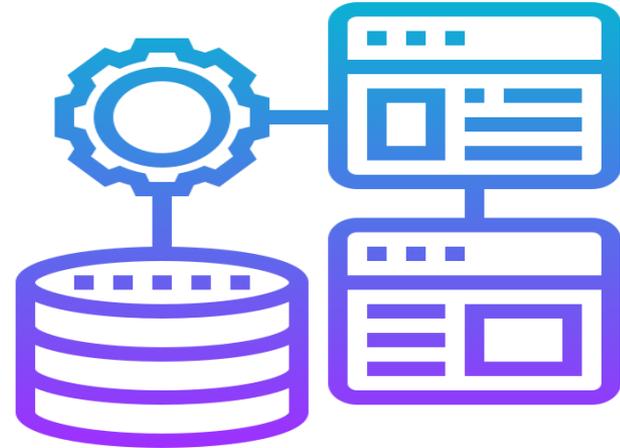
- Verfahrenshandlungen elektronisch

# Aktenführung (Frist 2 Jahre bis elektronische)



## Papier

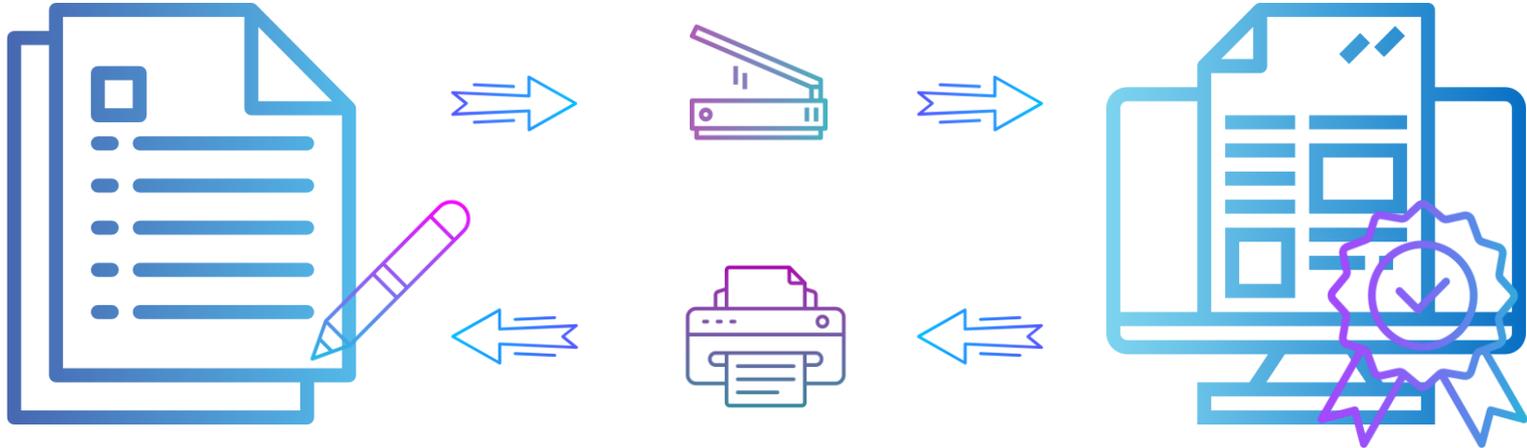
- physische Aktenführung



## Elektronisch

- elektronische Aktenführung

# Trägerwandlung (Original)



## Papier

- Dokument mit Unterschrift
- Dokument mit Angaben QES

## Wandlung

- elektronisch nach Papier (während Übergangsfrist)
- für Kopien keine Wandlung notwendig

## Elektronisch

- Elektron. Dok. (Scan)
- elektronisches Dokument mit QES

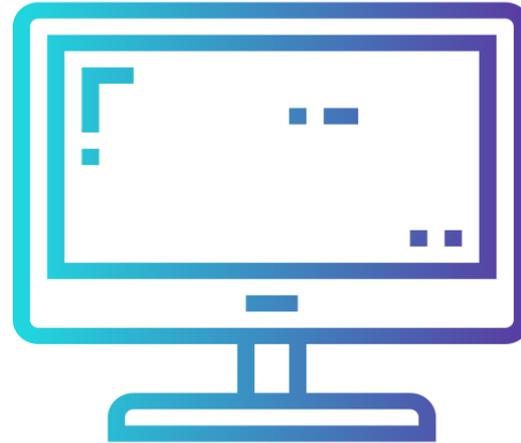
# Akteneinsicht



---

## Papier

- in Papierform geführte Akten vor Ort bei der Behörde (wie bisher)



---

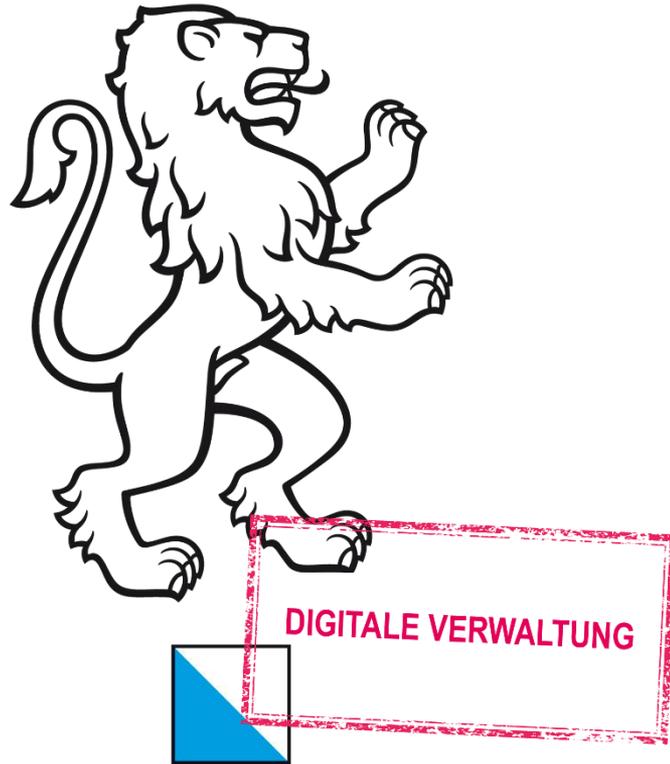
## Elektronisch

Elektronisch geführte Akten:

- auf dem elektronischen Weg
- vor Ort bei der Behörde

# Fragen





**Kanton Zürich**